

Hvem er jeg

Jeg har altid en positiv indgang til mit arbejde. Jeg ser sjældent problemer, men derimod opgaver der kan løses. Jeg trives i samarbejdet med andre, men det er naturligt for mig at gå i front og inspirere såvel kollegaer som medarbejdere til at løfte i flok og sætte kurs mod fælles mål. Jeg er resultatorienteret og trives med et arbejde, der indebærer stort ansvar og ambitiøse mål.

Min arbejdsstil er forretningsorienteret, struktureret og analytisk, og jeg lægger vægt på velovervejede beslutninger og høj kvalitet i de løsninger, jeg er involveret i. Jeg er samtidig i stand til at arbejde hurtigt og effektivt og prioriterer benhårdt, således at opgaverne bliver løst i den rækkefølge, der skaber mest værdi for virksomheden. Som person og som leder er jeg udadvendt, synlig og kommunikerende og dygtig til at formidle mine budskaber på alle niveauer.



Karriereforløb

feb. 2018 – nuværende

SILVAN, Brabrand – eCommerce Project Manager

Agilt projektledelse af SILVANs eCommerce & Omnichannel projekt, herunder styring af interne og eksterne ressourcer samt budgetter. Er en del af det team som har mere end fordoblet eCommerce årsomsætningen. Derudover arbejder jeg med forretningsudvikling på tværs af alle afdelinger. Jeg har ledet udskiftningen af kundeservice-telefonisystemet og PIM samt implementeret dynamic pricing. Jeg er løbende med til at lave IT-kostbesparelser ved fx konsolidering af server eller work smarter processer.

Refererer til Head of IT.

apr. 2016 - jan. 2018

CGI, Tranbjerg J – Chefkonsulent Omnichannel & eCommerce

Arbejdet med Omnichannel strategi, Omnichannel spørgeskema fra NBI, Digital transformation, Digital roadmap, Kunderejse, eCommerce, Go to Market strategi, Business Model Canvas og været Keynote Speaker om Omnichannel til Executive Business Briefing 2017 hos Microsoft.

jun. 2006 - feb. 2016

POMPdeLUX, Lystrup - IT Operations Manager

Leder af IT afdelingen (to medarbejder).

Ansvarlig for udviklingen og driften af ERP (økonomisystem), WMS (lagerhåndteringssystem), webshops, websites samt konsulentsites. Refererede til Finance Manager.

Kort historie

Oprettede website, konsulentsite samt webshop i perioden juni 2006 til april 2007 ved siden af mit fuldtidsjob som Webmaster hos EnergiMidt.

Maj 2007 blev jeg fuldtidsansat hos POMPdeLUX og fik hurtigt ansvaret for alle IT-opgaver (havde ansvaret for ERP af flere omgange, men først fast fra december 2014). I 2012 fik jeg ledelsesansvaret for en webassistent og i 2013 for en IT-supporter.

Personlige resultater og erfaringer hos POMPdeLUX

- Oprettede en stabil IT-afdeling med klare opgavefordelinger.
- Opbygning og udvikling af velfungerende, brugervenlige og responsive (mobilvenligt) websites, webshops og konsulentsites fra bunden.
- Stabil drift af webshops, websites og konsulentsites også ved store belastninger af systemerne - hosted på Amazons server (i skyen). Oppetid 99,9%.
- Oprettede intern serverpark og netværk med backup og overvågning. Oppetid 99,9%.
- Automatiseringsrutiner i forbindelse med dataudveksling.
- Integrationer til ERP - blandt andet webshop, konsulentsite, betalingssystemer, labelsprogram, fakturering og lagerløsning til pluk af varer.
- Projektstyring af IT udvikling og integrationer - overholdte mål og deadlines.
- Projektledelse af interne medarbejdere og eksterne konsulenter.
- Daglig opfølgning og overholdelse af IT budgetter.
- Personaleledelse af to medarbejder og 6 år i ledelsesgruppen.
- Strategisk ledelse i forbindelse med POMPdeLUX's udvikling, herunder langsigtede valg af systemer, hard- og software og IT-nødprocedurer.
- Været en stor del af at opbygge en succesfuld virksomhed fra bunden. Fra 2 til 75 fuldtidsansatte på 8 år. Fra årsresultat på 1,7 til 22,4 millioner DKK.
- IT-afdelingen sad sammen med salg- og marketingsafdelingen og var fast mødedeltager til marketingsmøderne i perioden 2007 til 2014.
- Kulturbærer: Altid åben overfor nye ideer. Der skal være plads til at lave fejl, men man skal lære af sine fejl. Det skal være sjovt at gå på arbejde.

maj 2006 - apr. 2007

EnergiMidt, Silkeborg - Webmaster

Ansvarlig for vedligeholdelse og videreudvikling af Fiberbredbåndswebsitet.

Refererede til Marketingschefen.

maj 2003 - apr. 2006

Grundfos, Bjerringbro - Webdeveloper

Bindeled imellem IT- og webafdelingen. Udvikling af website og kampagnesites. Landesupport.

Refererede til webafdelingslederen.

- jan. 1997 - dec. 2004 **Østjyllands Postcenter**, Risskov - Postarbejder
Videokodningskoordinator afløser, Sjakbajs afløser samt generel afløser på funktionsstillinger i produktionen. Brugte LEAN dagligt.
- jul. 1995 - nov. 1995 **Favor**, Rønde - Chauffør (udbringning af varer).
- apr. 1991 - aug. 1995 **Q8**, Løgten - Ekspedition.

IT-kompetencer

- Platforme** Windows server samt Hyper V., Mac OS og Windows.
- Software med mere** AX 4.0 (ERP), SharePoint (Intranet), Microsoft 365 Office Pakken, Adobe (Dreamweaver, Photoshop, Illustrator, InDesign), Edi-Soft Consignor (labelprogram), Warehouse Management System Apport (WMS), FTP, MS Project, SharePoint Designer, Content Management System (CMS) i diverse webshopsystemer, MailPlatForm og PHPlist (nyhedsbrevssystemer), Monitis (overvågning af interne og eksterne server samt URL'er), Cisco Any Connect VPN, Cisco Asa Firewall, Trådløst netværk, DIBS betalingssystem, Arvarto PayByBill, IDEAL (hollandsk betalingssystem), PayPal, IP telefoni (TDC Scale), bygnings tyveri- og brandalarm (Siemens samt Thor), Tivoli (backup), Exchange Server, spamfilter, SQL server, Active Directory og remote control (Teamviewer).
- Hardware** Server, SAN, UPS, Firewall, Trådløst netværk, PC stationær og bærbar, Mac stationær og bærbar, iPad, skærm, IP telefon, mobil, headset (Voice Picking), printer og PDA.
- Support** 24/7/365 drifts- og IT-support.
- Web** Sitecore, DynamicWeb, webshops, websites og konsulentsites vedligeholdelse (CMS). Google tag manager/Google Analytics, betalingssystemer, E-commerce, SEO, online katalog (iPaper), online markedsføring blandt andet Google og Facebook og oprettelse samt udsendelse af nyhedsbreve.
- Diverse** Integrationer til ERP system, herunder blandt andet webshop, konsulentsite, betalingssystemer, labelsprogram, fakturering og lagerløsning til pluk af varer. Leverandøraftaler, IT kontrakter, licensstyring, alarmsystemer, bygningsvedligehold, statistik og IT-projektstyring og ledelse.

Kurser og seminar

- 2017 **Omnichannel Capability Assessment Tool certifikat**
Networked Business Initiative – Rasmus Houliind
- 2016 **eCommerce, content & marketing certifikat DynamicWeb**
- 2013 - 2015 **FDIH seminar**
- Performance analyse af 505 webshops.
- Cross-Border e-handelskonference.
- Loyalitetsprogrammer: få mere ud af dine eksisterende kunder.

- Forstå dine kunder og øg dit salg.

2013

Intern undervisning - POMPdeLUX

Dynamikker i dialogen. Spørgeteknikker til blandt andet medarbejdersamtaler.

2012

Tre dags Clavis lederseminar

MPI (Management of Paradox Indicator), organisationens paradokser og samarbejde imellem ledelseslag.

Uddannelse

feb. 2002 - feb. 2004

Multimediedesigner - Århus Erhvervsakademi

dec. 1995 - dec. 1996

Den Kongelige Livgarde

aug. 1992 - jun. 1995

Matematisk Studentereksamen - Rønde Gymnasium

aug. 1991 - jun. 1992

Folkeskolens Udvidede Afgangseksamen

Sprog

Dansk
Engelsk
Tysk

Modersmål
Mundtligt og skriftligt: Godt
Mundtligt og skriftligt: Middel

Privat

Jeg har to børn, Sofia fra 2009 og Arthur fra 2011. Gift med Diana Dalby som er klinikassistent.

Fritidsinteresser

Dyrker triatlon, løb og styrketræning, fodboldtræner for Årgang 2011 i VRI og har passion for gastronomi. Har i perioden 2008 - 2012 været fodbold- og assistenttræner i Lystrup Idrætsforening. Blogger om triatlon: <http://kunforsjov.didadesign.dk>

Reference personer

Paw Steffensen

Director & Sector lead (april 2016 til maj 2017)
Mobil: +45 3076 5315

Dennis Ejlersen

Finance Manager POMPdeLUX (oktober 2014 til maj 2016)
Mobil: +45 2250 9726

Jes Jensen

COO POMPdeLUX (april 2013 til december 2014)
Mobil: +45 6162 6188